

## NUMEROS A DESTINATION DES USAGERS

### > L'accueil téléphonique des clients :

Le centre de Relation Clientèle permet aux clients d'avoir une réponse en ligne à toutes leurs questions administratives ou techniques.

**Ce numéro doit être utilisé du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 et le samedi de 8h00 à 13h00.**

**0 969 365 265 / Appel non surtaxé**

### > Les accueils physiques des clients :

**ALENCON :** 154 Rue de Cerisé / **Ouvert du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h00.**

**L'AIGLE :** Domaine Croix Saint Jacques 1b, rue Spliska Nova Ves / **Ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 11h30.**

**ST HILAIRE LE CHATEL :** Zone d'Activités des Gaillons / **Ouvert du lundi au vendredi 13h30 à 16h00.**

### > Le service d'urgence:

En dehors des heures d'ouverture de l'accueil physique des clients ou des plages ouvrées de l'accueil téléphonique ci-dessus, notre service d'urgence assure l'accueil téléphonique des clients et coordonne les interventions urgentes. **7 jours/7 et 24h/24.**

**0 969 366 266 / Appel non surtaxé**

Des démarches sont également possibles en vous connectant directement sur le site [eaux-de-normandie.fr](http://eaux-de-normandie.fr).